

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

---



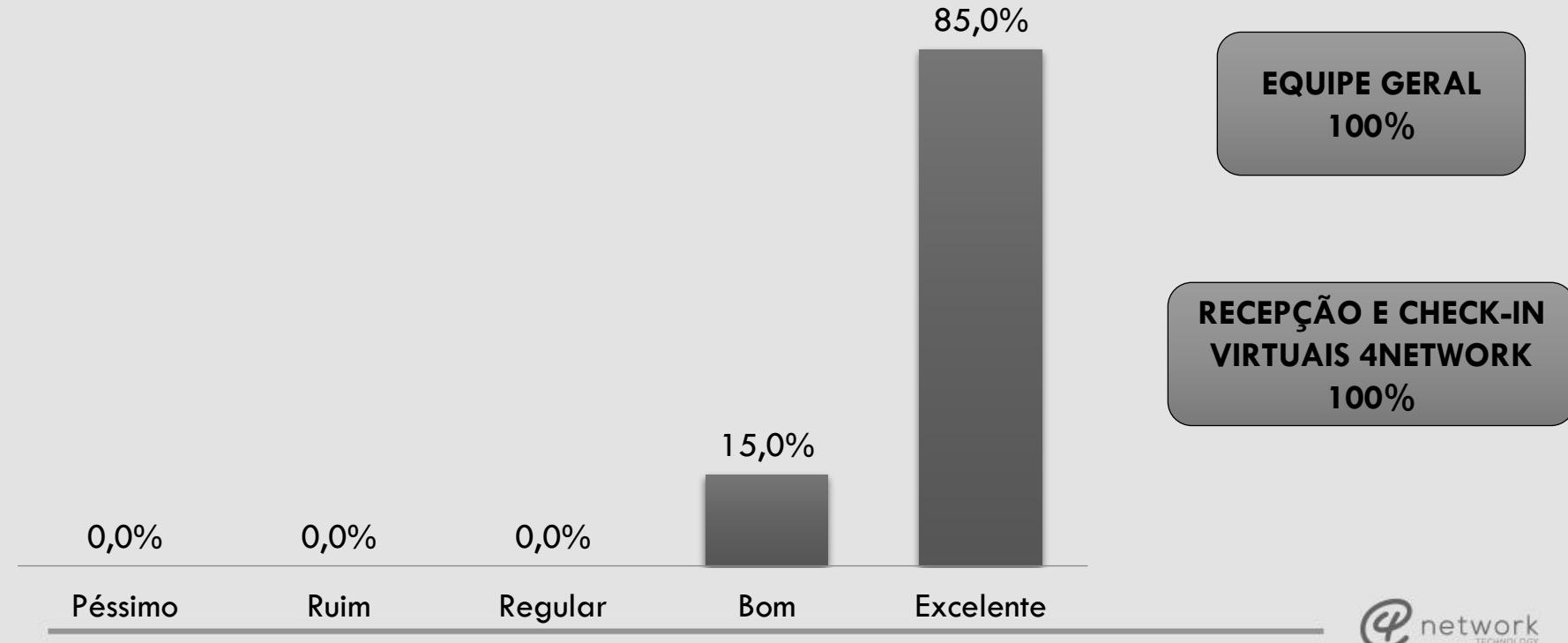
- ✓ Evento realizado dia 07 de abril de 2021.
- ✓ O evento contou com 41 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$\text{(BOM + EXCELENTE)} \quad - \quad \text{(PÉSSIMO + RUIM)}$$

EQUIPE

## EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



## EQUIPE: MODERADORA - LETÍCIA QUEIROZ



**EQUIPE GERAL**  
100%

**LETÍCIA QUEIROZ**  
100%

## **Sugestões e comentários:**

**“Recepção e mediação de excelência como sempre.”**

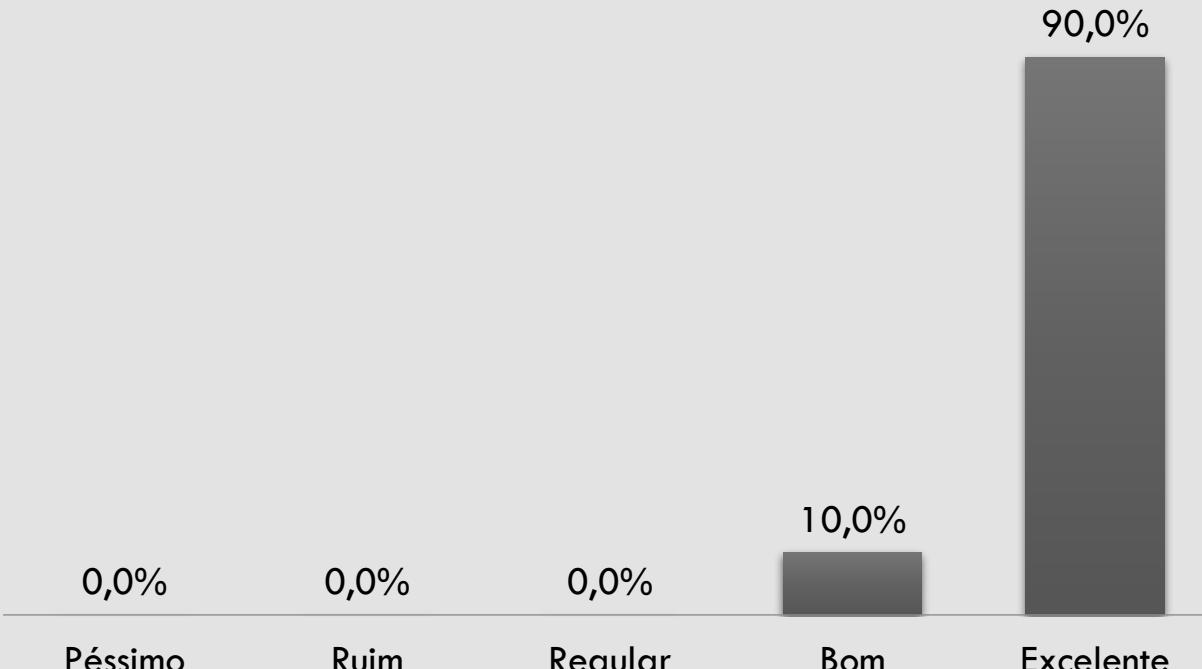
**“Tive dificuldades em acessar a reunião, apresentava como reunião inválida.”**

EVENTO

## EVENTO: TEMA DO EVENTO



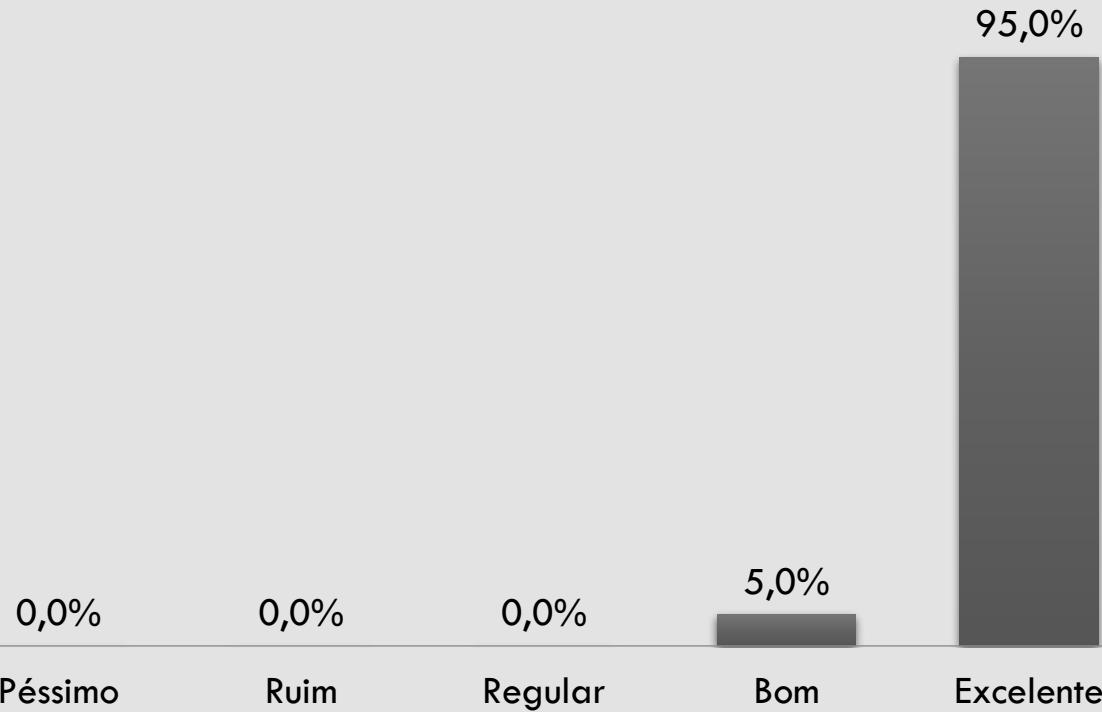
## EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



**EVENTO GERAL**  
**97%**

**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
**100%**

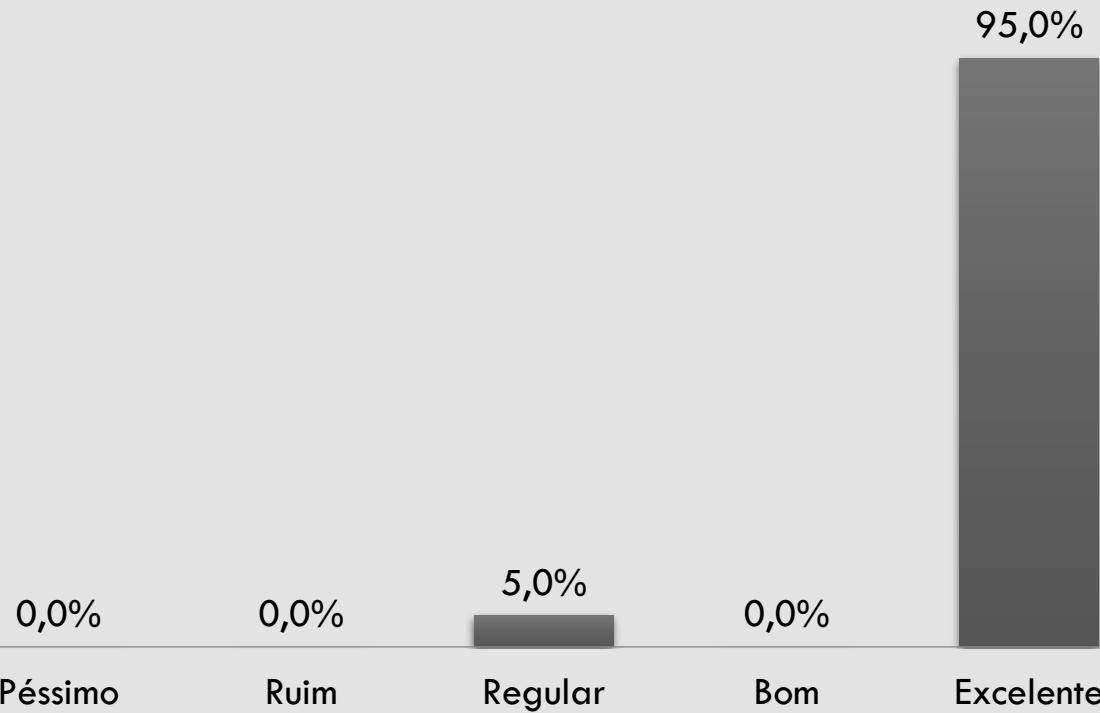
## EVENTO: ORGANIZAÇÃO



**EVENTO GERAL**  
**97%**

**ORGANIZAÇÃO**  
**100%**

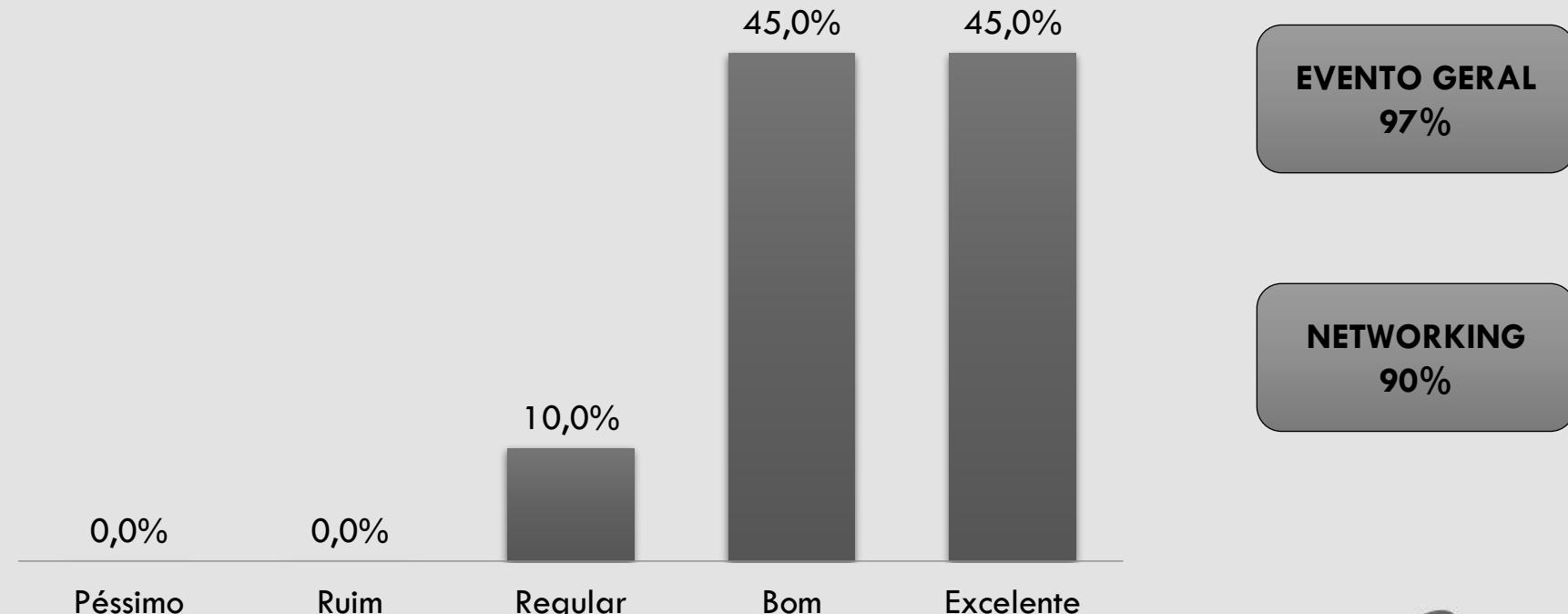
## EVENTO: PONTUALIDADE



**EVENTO GERAL**  
**97%**

**PONTUALIDADE**  
**95%**

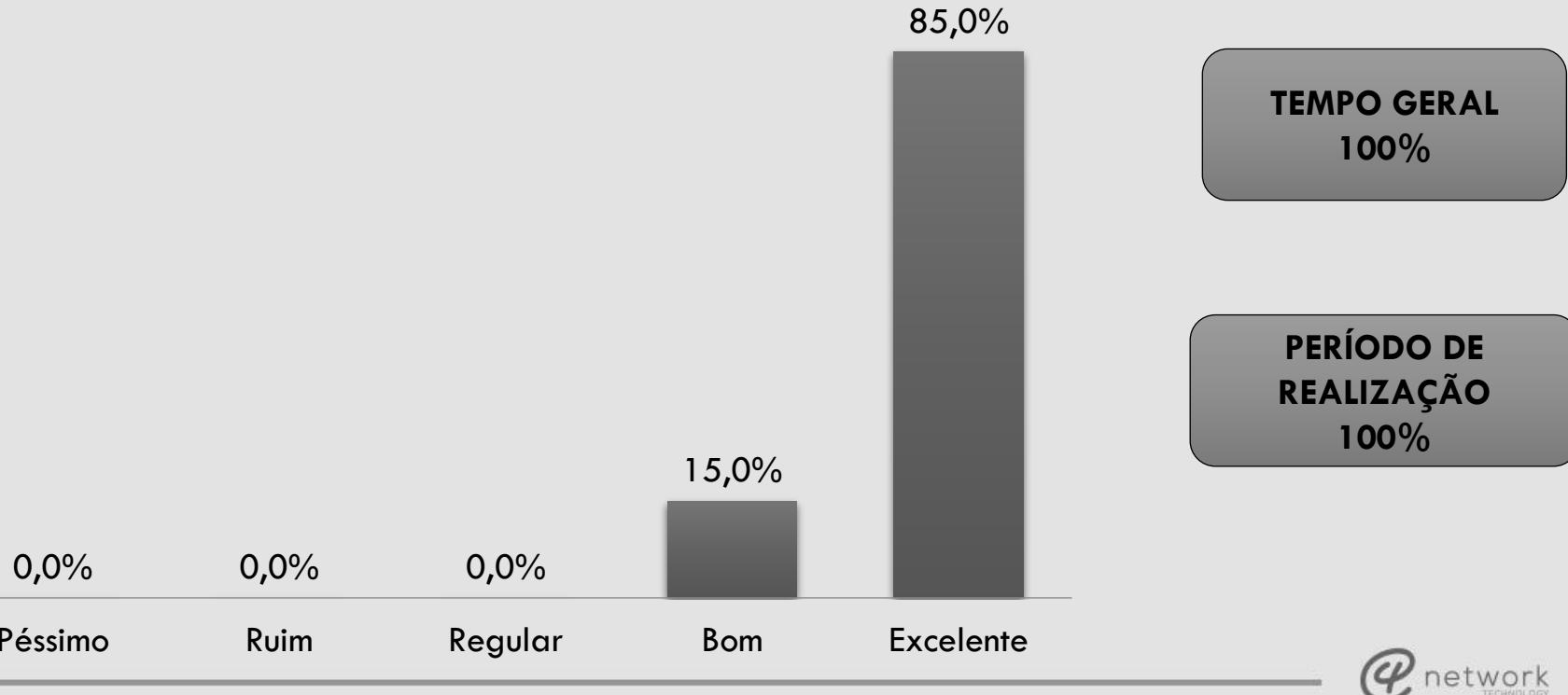
## EVENTO: NETWORKING



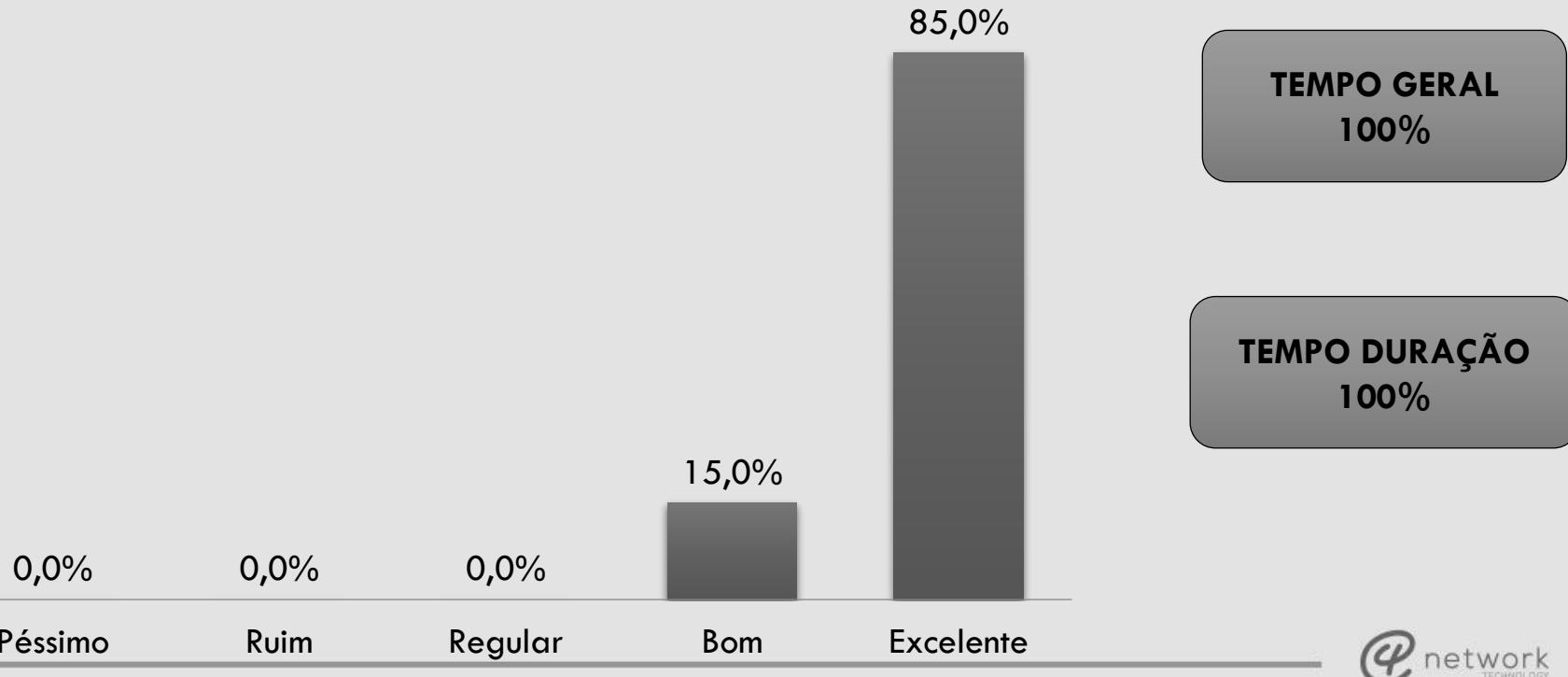
---

TEMPO

## TEMPO: PERÍODO DE REALIZAÇÃO (ÉPOCA DO ANO)



## TEMPO: O QUE ACHOU DO TEMPO DE DURAÇÃO DESSE EVENTO, 16h30 às 17h35?



## **Sugestões e comentários:**

**“Poderia haver uma divulgação online dos contatos presentes facilitando troca de informações futuras. Network ing.”**

**“Participo de alguns eventos, mas a organização igual ao 4CIO não tem igual.”**

**“O ruim do evento online é o networking, mas é como da pra ser feito hoje.”**

**“Excelente. Eventos de curta duração facilitam muito nossa participação. Obrigado.”**

# EMPRESAS PARCEIRAS

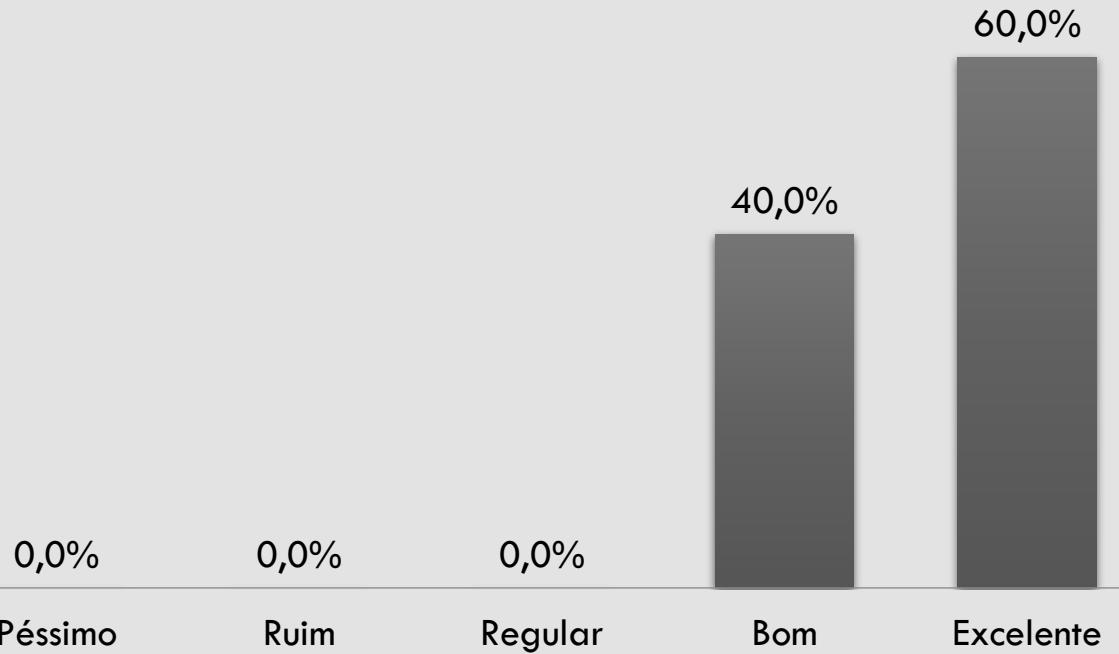
## EMPRESAS PARCEIRAS: FORTINET



**EMPRESAS PARCEIRAS  
GERAL**  
**100%**

**FORTINET**  
**100%**

## EMPRESAS PARCEIRAS: SOLO

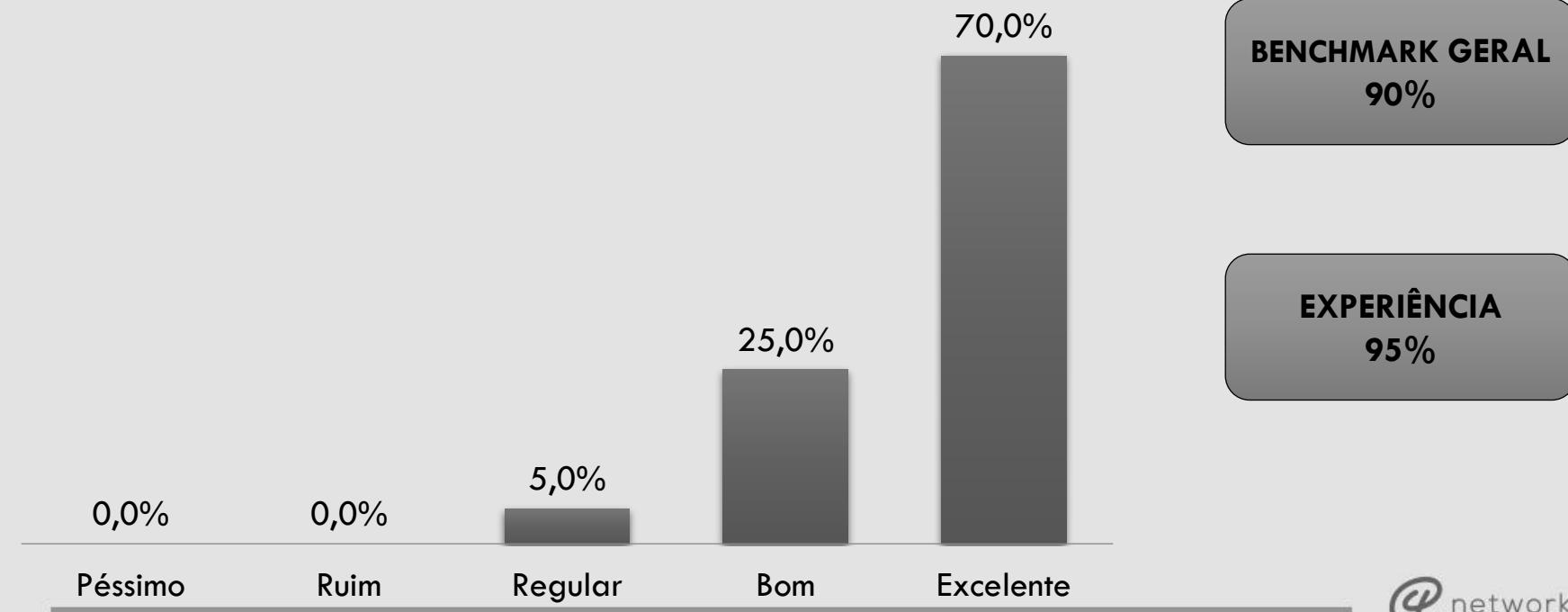


**EMPRESAS PARCEIRAS  
GERAL**  
**100%**

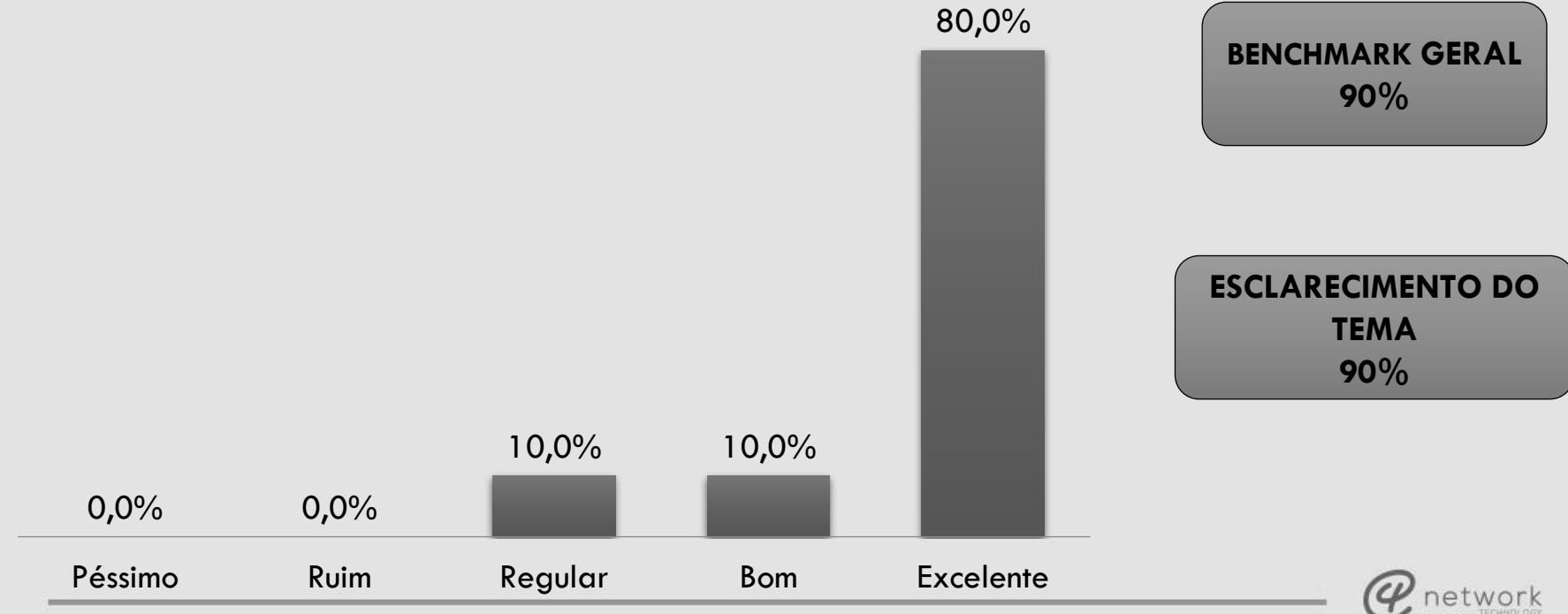
**SOLO**  
**100%**

# BENCHMARK

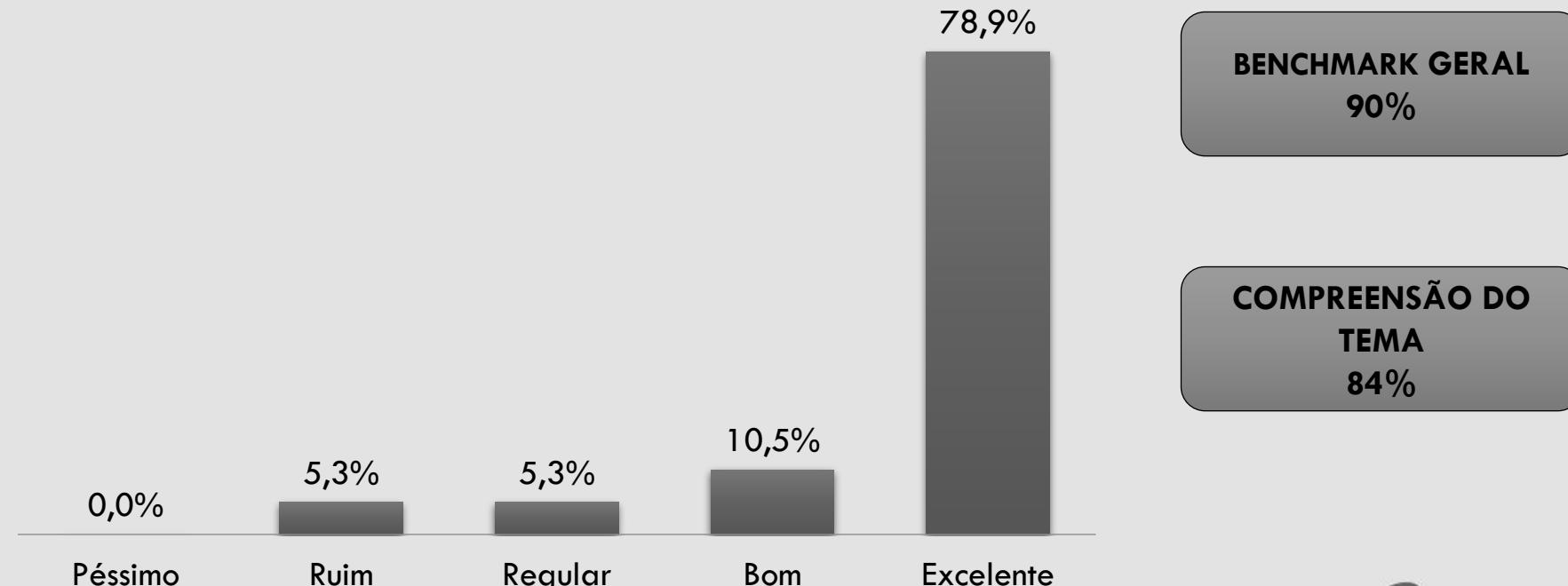
## BENCHMARK: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO 4CONNETWORKER BENCHMARK?



## BENCHMARK: AS PERGUNTAS FORAM SATISFATÓRIAS PARA O ESCLARECIMENTO DO TEMA?



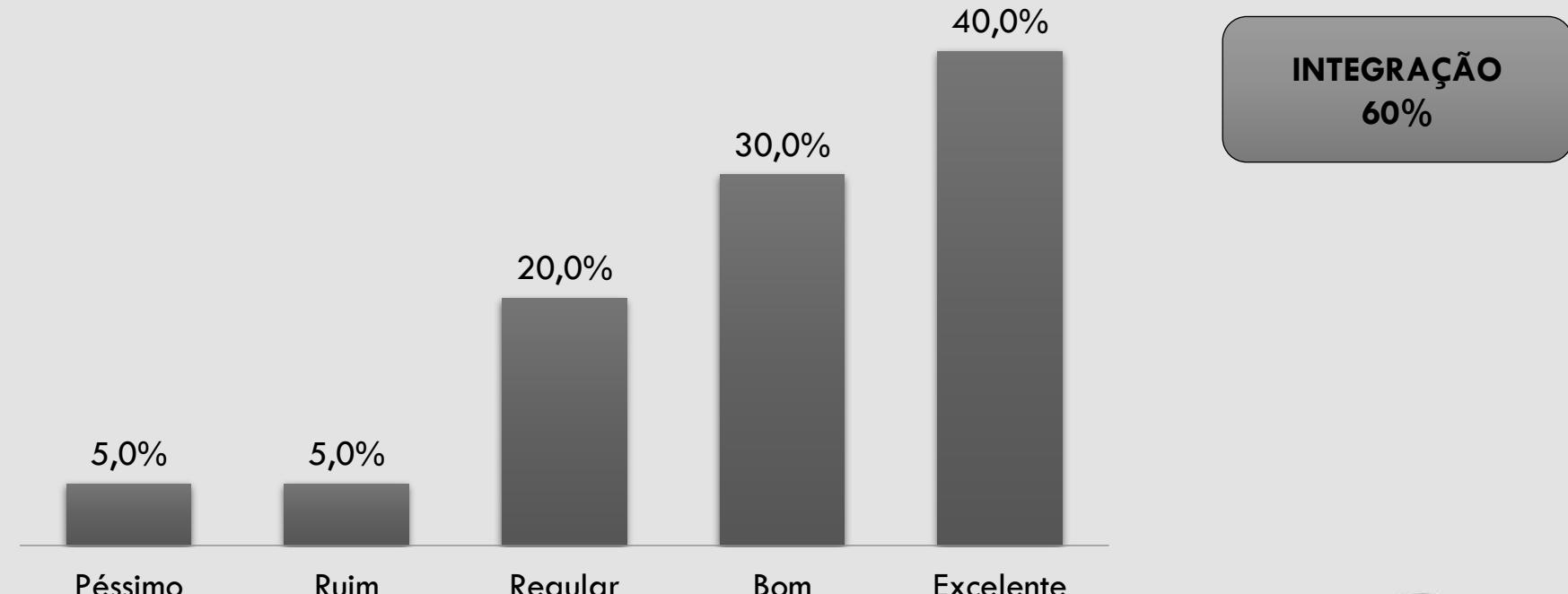
## BENCHMARK: O EVENTO CONTRIBUIU PARA SUA COMPREENSÃO SOBRE O TEMA?



# OPORTUNIDADE DE NETWORK



## OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



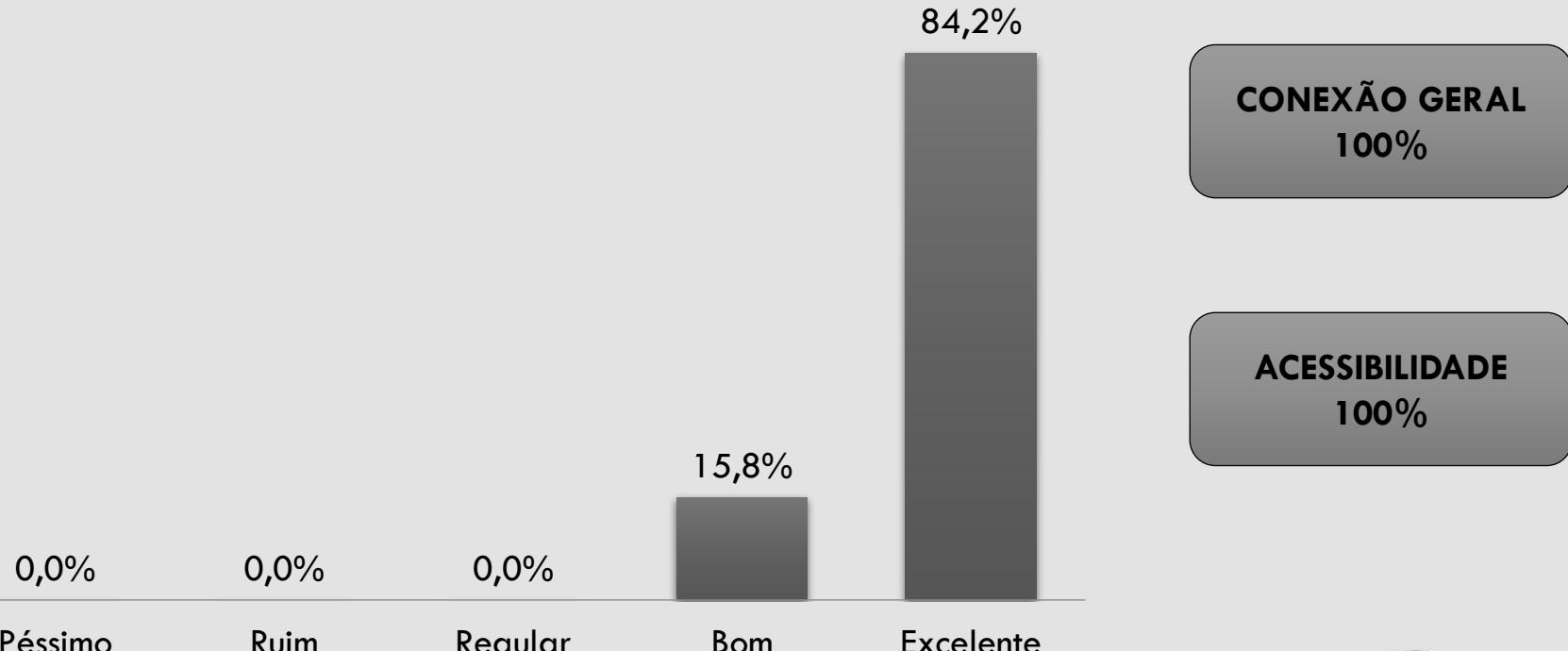
## **Sugestões e comentários:**

**“Muito boa a ideia do relógio. Parabéns.”**

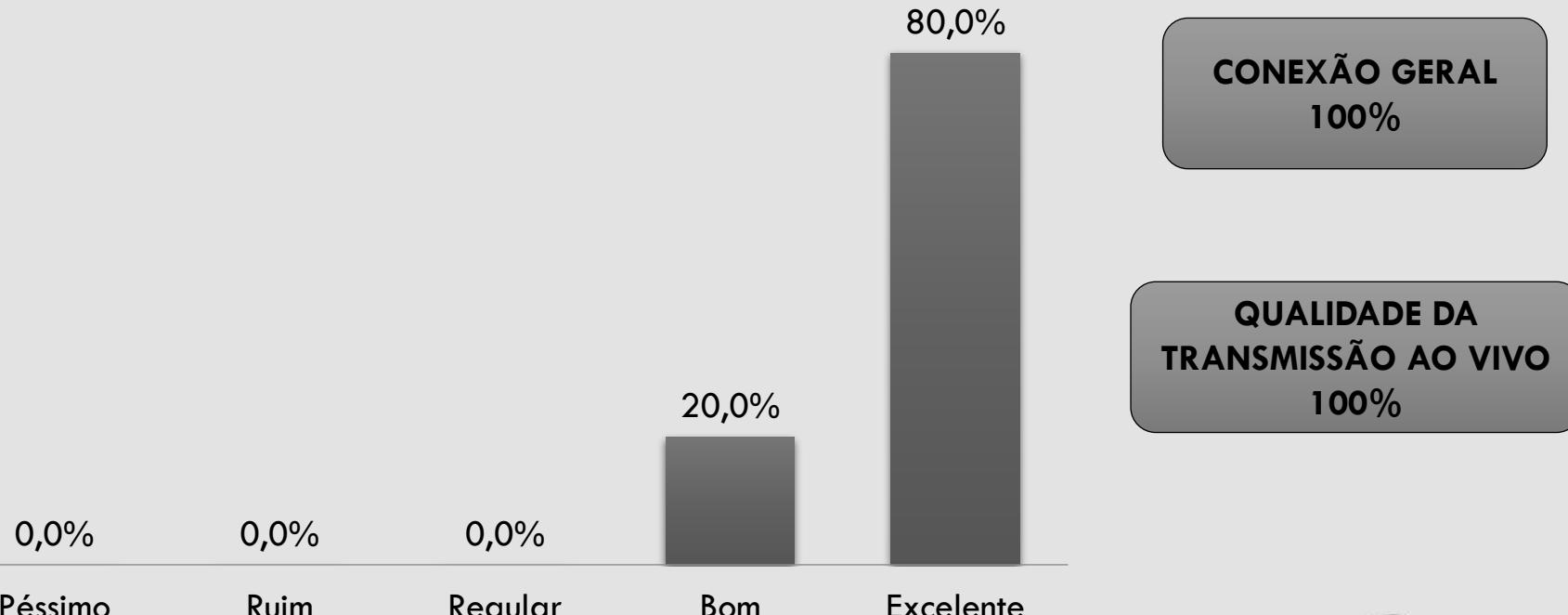
**“O network presencial não tem comparação com o virtual, não vejo a hora de voltarmos a nos encontrar presencialmente quando tudo isso passar.”**

# CONEXÃO

## CONEXÃO: ACESSIBILIDADE



## CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO

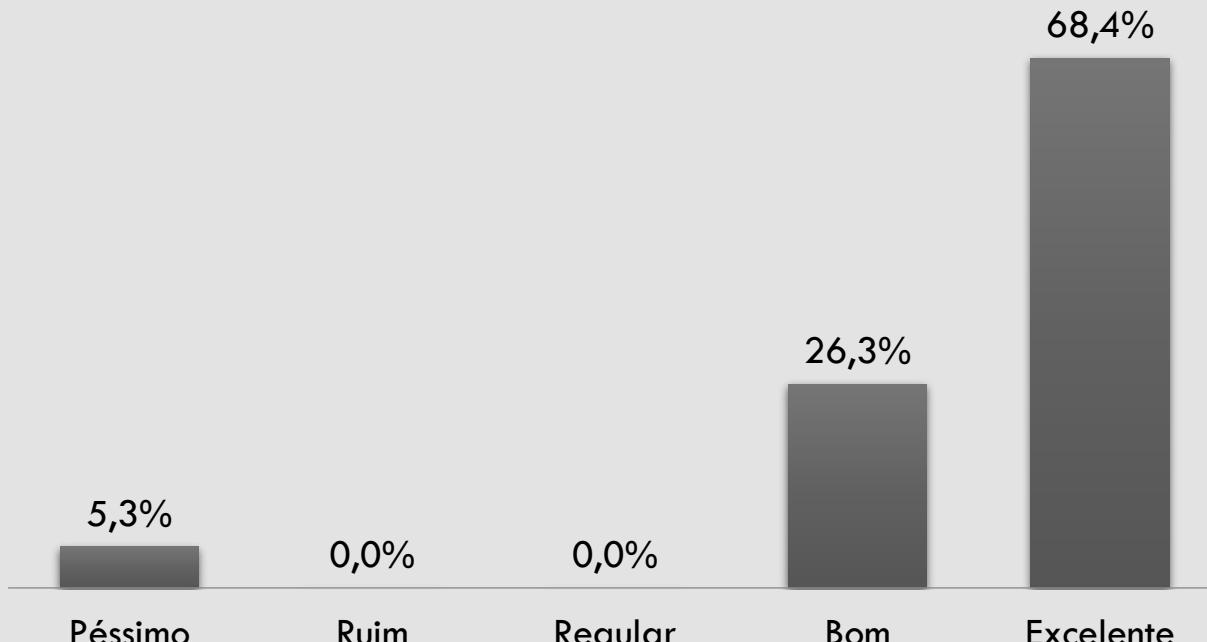


## **Sugestões e comentários:**

**“Parte do evento não foi possível visualizar a câmera dos palestrantes.”**

# APLICATIVO 4NETWORK

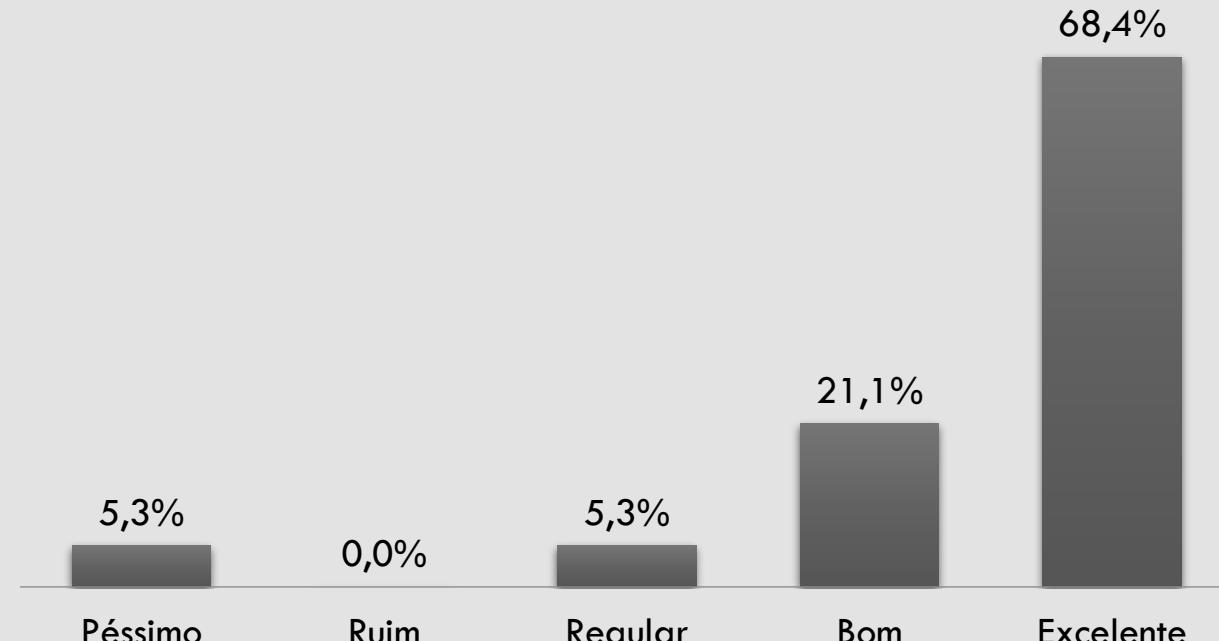
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO  
4NETWORK GERAL  
80%**

**USABILIDADE  
89%**

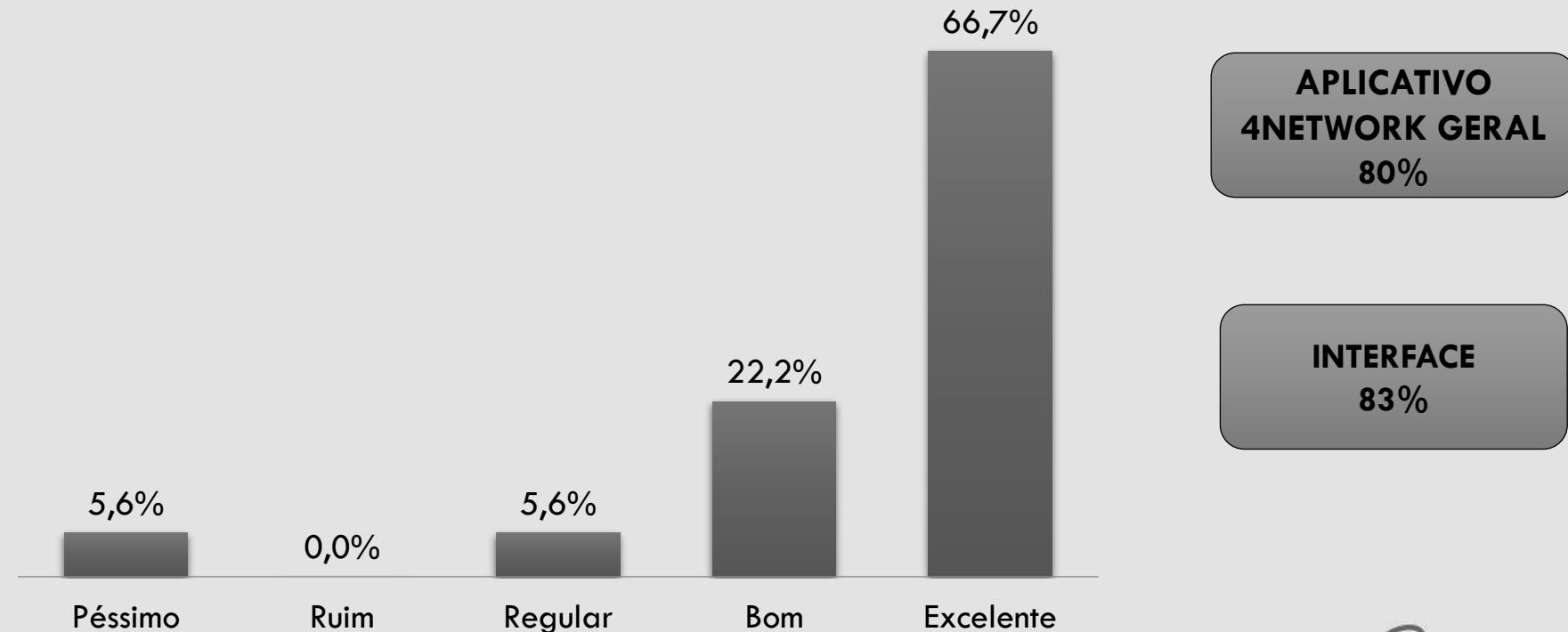
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



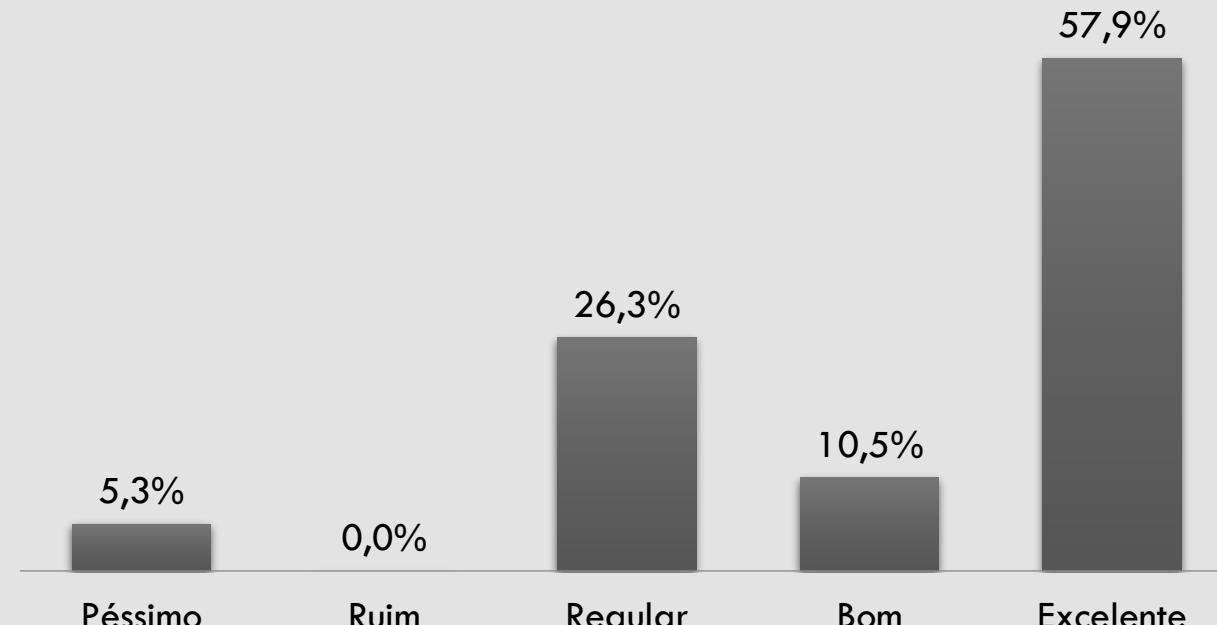
**APLICATIVO  
4NETWORK GERAL**  
80%

**CONTEÚDO**  
84%

## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO  
4NETWORK GERAL  
80%

TROCA DE  
CARTÕES  
63%

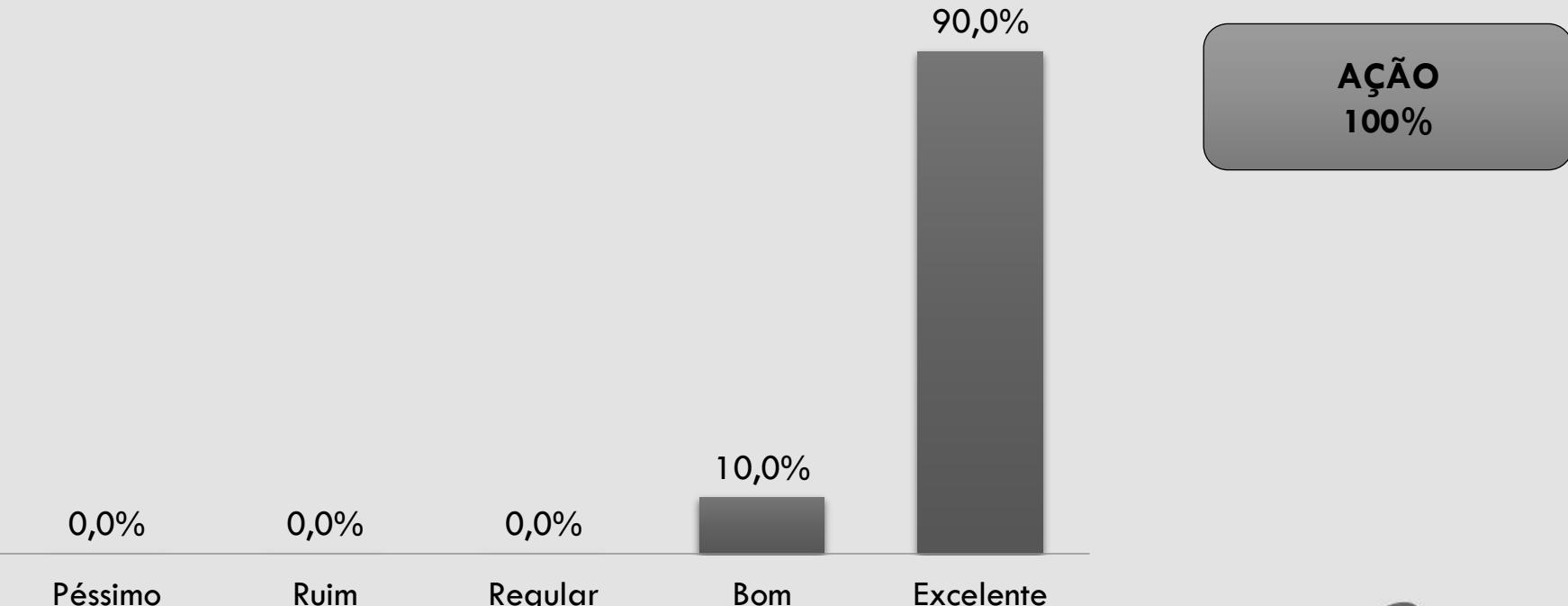
## **Sugestões e comentários:**

**“Não estou conseguindo acesso o aplicativo, mesmo na opção esqueceu senha não recebo e-mail ou SMS.”**



# FRATERNO (Cesta de Alimentos)

## FRATERNO: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO?

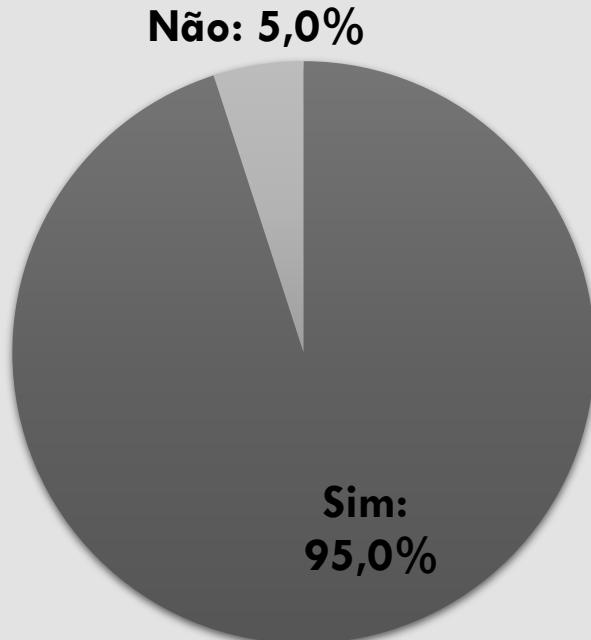


## **Sugestões e comentários:**

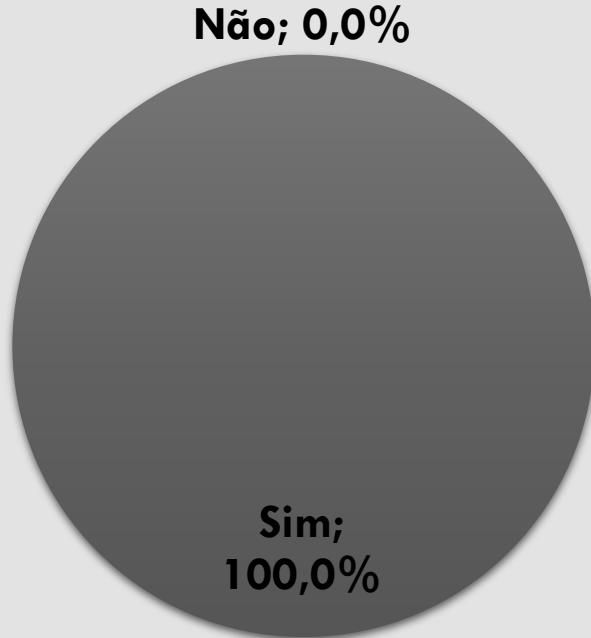
**“Momento bem oportuno.”**

# ASPECTOS GERAIS

## ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTRO 4CONNETWORKER BENCHMARK?



## ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS DA 4NETWORK | IT4CIO?



## SUGESTÕES PARA OS PRÓXIMOS 4CONNETWORKER BENCHMARK?

**“LGPD”**

**“Casos reais de uso: IA, IoT, cloud security, etc”**

**“Processo de automação RPA”**

**“Aprofundar em LGPD e Segurança em Cloud”**

**“Hiper convergência. LGPD”**

**“RPA. ESG e as tecnologias”**

**“Como ter uma Governança adequada de TI para os setores de Desenvolvimento de Sistemas, InfraEstrutura e Operações e Analytics (BI).”**